

Alters- und Pflegeheim Eichhölzli Leitbild

Das Alters- und Pflegeheim «Eichhölzli» bietet betagten sowie hilfs- und pflegebedürftigen Personen, jederzeit ihren Bedürfnissen entsprechend, ein Heim für Beherbergung, Pflege, Verpflegung und Betreuung.

Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen die Pensionärinnen und Pensionäre. Wir respektieren ihre Würde und Persönlichkeit. Sie sollen ihren Lebensabend selbstbestimmend und in guter, familiärer Atmosphäre verbringen können und sich wohl fühlen. Wir geben ihnen Geborgenheit, begegnen ihnen mit Verständnis, unterstützen ihre Selbstständigkeit und lassen ihnen bei Bedarf die notwendige Hilfe und Pflege zukommen.

Unsere Pensionärinnen und Pensionäre sollen auch bei zunehmender Pflegebedürftigkeit weiterhin im Heim wohnen können und auch über Nacht betreut werden.

Den Alltag der Pensionärinnen und Pensionäre gestalten wir abwechslungsreich und unterhaltend.

Wir treten den Pensionärinnen und Pensionären freundlich, hilfsbereit sowie mit Respekt und Achtung entgegen.

Wir pflegen eine offene und situationsgerechte Informations- und Gesprächskultur auf allen Ebenen (Pensionärinnen und Pensionäre, Angehörige, Bezugspersonen, Personal, Behörden, Medien usw.).

Wir schaffen ein angenehmes Arbeitsklima und sorgen für eine gute Zusammenarbeit unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Wir fördern die menschliche und fachliche Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und garantieren eine hochwertige Dienstleistung und Pflege.

Wir übernehmen Eigenverantwortung und gleichzeitig tragen wir im Team aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Mitverantwortung.

Wir fördern und unterstützen die interne und externe Fort- und Weiterbildung sowie die Mitarbeit in Arbeits- und Projektgruppen, dies im Sinne einer laufenden Qualitätsverbesserung.

Wir stellen sicher, dass unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Achtung und Vertrauen begegnet wird und ihre Rechte gewährleistet und vertreten werden.

Die Infrastruktur sowie die Arbeits- und Aufbauorganisation werden, im Rahmen der Möglichkeiten, laufend den sich verändernden gesellschaftlichen und betrieblichen Anforderungen angepasst.

Wir führen das Alters- und Pflegeheim «Eichhölzli» nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen, setzen unsere Mittel entsprechend den Qualitätsanforderungen wirkungsvoll ein und handeln umweltbewusst.